

Schaffner Verhaltensrichtlinien

Schaffner hat sich zu hohen Standards hinsichtlich Integrität, Nachhaltigkeit und Einhaltung von Gesetzen verpflichtet. Der Integritätskodex ist der Rahmen, der das Verhalten definiert, das Schaffner von allen Mitarbeitenden und Stakeholder weltweit in Bezug auf soziale Verantwortung, Umweltschutz, Geschäftsethik, Gesundheit und Sicherheit, Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, Daten- und Informationssicherheit sowie geistiges Eigentum erwartet. Er basiert auf den Schaffner-Werten Offenheit, Eigenverantwortung, Führung, Kundenorientierung und Leidenschaft. Wir haben eine Null-Toleranz-Politik, wenn es um unethisches Geschäftsverhalten oder illegale Praktiken durch unsere Mitarbeitenden und Geschäftspartner geht.

Soziale Verantwortung und Vielfalt

Kinderarbeit und junge Mitarbeitende

Kinderarbeit darf in keiner Phase der Produktion eingesetzt werden. Der Begriff "Kind" bezieht sich auf alle Personen unter 15 Jahren oder unter dem Alter, in dem die Schulpflicht erfüllt wird, oder unter dem Mindestalter für eine Beschäftigung im Land, je nachdem, welches Alter höher ist.

Löhne und Sozialleistungen

Die Vergütung der Mitarbeitenden entspricht allen geltenden Lohngesetzen, einschliesslich der Gesetze über Mindestlöhne, Überstunden und gesetzlich vorgeschriebene Leistungen. In Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen werden die Mitarbeitenden für Überstunden zu höheren als den regulären Stundensätzen entlohnt. Die Arbeitszeit darf die gesetzlich festgelegte Höchstgrenze nicht überschreiten.

Moderne Sklaverei

Zwangsarbeit, Schuldknechtschaft (einschliesslich Schuldscheindarlehen) oder Arbeitsverpflichtung, unfreiwillige oder ausbeuterische Gefängnisarbeit, Sklaverei oder Menschenhandel sind untersagt. Dieses Gebot umfasst die Beförderung, Beherbergung, Anwerbung, Verbringung oder Aufnahme von Personen durch Drohung, Gewalt, Nötigung, Entführung oder Betrug zum Zwecke der Erbringung von Arbeit oder Dienstleistungen.

Koalitionsfreiheit und Tarifverhandlungen

In Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung respektieren wir das Recht aller Mitarbeitenden, Gewerkschaften ihrer Wahl zu gründen und ihnen beizutreten, Tarifverhandlungen zu führen und sich friedlich zu versammeln, und wir respektieren das Recht der Mitarbeitenden, von solchen Aktivitäten abzusehen. Die Mitarbeitenden und/oder ihre Vertreter können offen mit der Unternehmensleitung kommunizieren und ihre Ideen und Bedenken in Bezug auf Arbeitsbedingungen und Verhalten des Managements mitteilen, ohne Diskriminierung, Repressalien, Einschüchterung oder Belästigung befürchten zu müssen.

Belästigung und Nichtdiskriminierung

Wir setzen uns für eine Belegschaft ein, die frei von Belästigung und ungesetzlicher Diskriminierung ist. Wir diskriminieren nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität und -ausdruck, ethnischer Zugehörigkeit oder nationaler Herkunft, Behinderung, Schwangerschaft, Religion, politischer Zugehörigkeit, Mitgliedschaft in Gewerkschaften, geschütztem Status als Veteran/-in, geschützten genetischen Informationen oder Familienstand bei der Einstellung und bei Beschäftigungsbedingungen wie Löhnen, Beförderungen, Belohnungen und dem Zugang zu Schulungen.

Diversität und Inklusion

Wir begrüßen die Vielfalt. Die Unterschiedlichkeit unserer Mitarbeitenden ist ein Schlüsselfaktor für unseren Erfolg.

Ihre unterschiedlichen Fähigkeiten, Perspektiven und Erfahrungen bilden die Grundlage für Innovationen und helfen uns, die Bedürfnisse unserer Kunden weltweit zu verstehen. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Respekt, Toleranz und Teamgeist.

Schutz der Umwelt

CO₂-Fussabdruck, CO₂-Neutralität und Treibhauseffekt

Wir verfolgen und dokumentieren den Energieverbrauch und alle relevanten Treibhausgasemissionen der Bereiche 1 und 2 auf Betriebs- und/oder Unternehmensebene. Die Teilnehmer sollen nach kosteneffizienten Methoden zur Verbesserung der Energieeffizienz und zur Minimierung ihres Energieverbrauchs und ihrer Treibhausgasemissionen suchen.

Wir legen Programme zur Verringerung des Treibhauseffekts fest, um zu den weltweit vorgegebenen CO₂-Neutralitätszielen beizutragen. Das Gleiche erwarten wir von unseren Stakeholdern.

Vermeidung von Umweltverschmutzung und Ressourcenreduzierung

Wir minimieren Emissionen und Einleitungen von Schadstoffen und die Entstehung von Abfällen an der Quelle entweder durch Massnahmen wie den Einbau von Kontrollanlagen zum Schutz vor Umweltverschmutzung, die Änderung von Produktions-, Wartungs- und Betriebsprozessen oder mit anderen Mitteln.

Die Nutzung natürlicher Ressourcen, einschließlich Wasser, fossiler Brennstoffe, Mineralien und forstwirtschaftlicher Urprodukte, muss erhalten werden, z. B. durch die Änderung von Verfahren, die Substitution von Materialien, die Wiederverwendung, die Erhaltung, das Recycling oder andere Mittel.

Gefährliche Stoffe

Chemikalien und andere Materialien, die eine Gefahr für Mensch oder Umwelt darstellen, werden identifiziert, gekennzeichnet und verwaltet, um ihre sichere Handhabung, Verbringung, Lagerung, Verwendung, Wiederverwertung oder Wiederverwendung und Entsorgung zu gewährleisten.

Emissionen in die Luft

Die Emissionen von flüchtigen organischen Chemikalien, Aerosolen, ätzenden Stoffen, Partikeln, ozonabbauenden Chemikalien und Verbrennungsnebenprodukten, die bei der Arbeit entstehen, werden charakterisiert, routinemässig überwacht, kontrolliert und vor der Einleitung entsprechend behandelt. Wir führen eine routinemässige Überwachung der Leistung unserer Luftemissionskontrollsysteme durch.

Produktlebenszyklus

Wir berücksichtigen den gesamten Produktlebenszyklus vom Produkt- und Prozessdesign über die Herstellung und Logistik bis hin zum Ende der Lebensdauer des Produkts.

Geschäftsethik

Offenlegung von Informationen

Alle Geschäftsvorgänge werden transparent durchgeführt und in den Geschäftsbüchern und -unterlagen der Beteiligten genau wiedergegeben. Informationen über die Arbeits-, Gesundheits- und Sicherheitspraktiken, die Umweltmassnahmen, die Geschäftstätigkeit, die Struktur, die finanzielle Situation und die Leistung des Beteiligten sind in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und den vorherrschenden Usancen der Branche offen zu legen. Die Fälschung von Aufzeichnungen oder die falsche Darstellung von Bedingungen oder Praktiken in der Lieferkette sind inakzeptabel.

Bekämpfung von Korruption, Erpressung und Bestechung, Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn die persönlichen Interessen einer Person - Familie, Freundschaften, finanzielle oder soziale Faktoren - ihr Urteilsvermögen, ihre Entscheidungen oder ihr Handeln am Arbeitsplatz beeinträchtigen könnten. Wir respektieren globale Schwellenwerte und berücksichtigen die lokalen Standards in den verschiedenen Regionen, in denen wir tätig sind. Wir sind uns auch bewusst, dass andere Unternehmen und Kunden oft ihren eigenen Verhaltenskodex haben, an den sie sich halten müssen, und wir verpflichten uns, niemanden in die Lage zu versetzen, seine Verpflichtungen zu verletzen. Unser kontrollierter und transparenter Genehmigungsprozess für Geschenke, Bewirtung und Spesen dient dazu, unsere Mitarbeitenden zu unterstützen, damit sie sich sicher fühlen, keine Grenzen zu überschreiten.

Um festzustellen, ob Geschenke, Bewirtung oder Spesen angemessen sind, sollten alle Mitarbeitenden die folgenden Kriterien berücksichtigen:

- Ein Geschenk und eine Bewirtung müssen ein Akt der Wertschätzung, Freundschaft oder Gastfreundschaft sein.
- Geschenke, Bewirtungen oder Kostenerstattungen, die den Empfänger in irgendeiner Weise verpflichten, sind nicht zulässig.
- Wir akzeptieren keine Zahlungen oder Kostenerstattungen, die dazu missbraucht werden, unangemessene Geschenke oder Bewirtungen zu verbergen.
- Die Art des Geschenks, der Bewirtung oder der Spesen ist angemessen und entspricht sowohl den allgemeinen Geschäftspraktiken als auch den kulturellen und ethischen Standards vor Ort sowie allen anderen geltenden Gesetzen.

Spenden

Spenden dürfen nicht angeboten, versprochen oder gegeben werden, wenn sie darauf abzielen, offizielle Handlungen zu beeinflussen oder sich einen unzulässigen Vorteil zu verschaffen. Sie dürfen nicht an Einzelpersonen, gewinnorientierte Organisationen oder Organisationen ohne Steuerbefreiung geleistet werden oder müssen transparent und steuerlich absetzbar sein.

Zahlungen auf Privatkonten oder in bar (in beide Richtungen) sind nicht zulässig.

Zahlungen für Routinehandlungen sind verboten (es handelt sich um kleine Zahlungen an untergeordnete Angestellte der Regierung oder des privaten Sektors, die ihnen einen persönlichen Vorteil verschaffen, um eine Routinehandlung, auf die die Zahlenden Anspruch haben, zu sichern oder zu beschleunigen. (Sie werden manchmal auch als Erleichterungszahlungen bezeichnet).

Beiträge an politische, religiöse oder ideologische Organisationen

Die Schaffner Gruppe ist in Fragen der Politik, Religion oder Ideologie strikt neutral. Daher sind keine Beiträge erlaubt, die als Unterstützung der Anliegen solcher politischen Parteien, Parteifunktionäre, Kandidaten, Organisationen oder Einzelpersonen verstanden werden können.

Whistleblowing

Wir stellen sicher, dass die Vertraulichkeit, die Anonymität und der Schutz von Lieferanten und Mitarbeitenden, die als Whistleblower Hinweise geben, gewahrt werden, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist. Wir verfügen über ein kommuniziertes Verfahren für die Mitarbeitenden, damit sie Bedenken äussern können, ohne Vergeltungsmassnahmen befürchten zu müssen.

Gesundheit und Sicherheit

Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Wir minimieren die Häufigkeit von arbeitsbedingten Verletzungen und Krankheiten. Ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld verbessert die Qualität von Produkten und Dienstleistungen, die Konsistenz der Produktion sowie die Bindung und Moral der Mitarbeitenden. Dies bedeutet:

- Prozesse, bei denen Mitarbeitende potenziell Sicherheitsrisiken ausgesetzt sind (z. B. chemische, elektrische und andere Energiequellen, Feuer, Fahrzeuge und Absturzgefahren), werden identifiziert und bewertet und durch geeignete Konstruktion, technische und administrative Kontrollen, vorbeugende Wartung und sichere Arbeitsverfahren (einschliesslich Sperrung und Kennzeichnung) sowie laufende Sicherheitsschulungen kontrolliert.
- Können die Gefahren auf diese Weise nicht angemessen bekämpft werden, sind den Mitarbeitenden geeignete, gut gewartete persönliche Schutzausrüstungen zur Verfügung zu stellen und sie über die mit diesen Gefahren verbundenen Risiken aufzuklären.
- Die Gefährdung der Mitarbeitenden durch körperlich anstrengende Aufgaben, einschliesslich manuellem Materialtransport und schwerem oder wiederholtem Heben, langem Stehen und sich stark wiederholenden oder kraftaufwendigen Montagearbeiten, ist zu ermitteln, zu bewerten und zu kontrollieren.
- Produktions- und andere Maschinen sind auf Sicherheitsrisiken zu prüfen. Physische Schutzvorrichtungen, Verriegelungen und Absperrungen sind vorzusehen und ordnungsgemäss instand zu halten, wenn die Maschinen eine Verletzungsgefahr für die Mitarbeitenden mit sich bringen.
- Die Mitarbeitenden müssen ständigen Zugang zu sauberen Toiletten, Trinkwasser und hygienischen Einrichtungen für die Zubereitung, Lagerung und den Verzehr von Lebensmitteln haben.
- Angemessene Schritte werden auch unternommen, um schwangere Frauen/stillende Mütter von Arbeitsbedingungen mit hohen Gefahren fernzuhalten, um alle Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz für schwangere Frauen und stillende Mütter zu beseitigen oder zu verringern, einschliesslich der Risiken, die mit ihren Arbeitsaufgaben verbunden sind, sowie angemessene Einrichtungen für stillende Mütter zu treffen.

Förderung von Gesundheit und Sicherheit

Wir verfügen über Verfahren und Systeme zur Vorbeugung, Bewältigung, Nachverfolgung und Meldung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, die u. a. Folgendes vorsehen: Ermutigung der Mitarbeitenden zur Meldung von Unfällen und Krankheiten; Klassifizierung und Erfassung von Unfällen und Krankheiten; Bereitstellung der erforderlichen medizinischen Behandlung; Untersuchung von Fällen und Durchführung von Korrekturmassnahmen zur Beseitigung der Ursachen; Erleichterung der Rückkehr der Mitarbeitenden an ihren Arbeitsplatz.

Wir bieten unseren Mitarbeitenden angemessene Informationen und Schulungen zum Thema Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz in der Sprache der Mitarbeitenden oder in einer Sprache, die die Mitarbeitenden verstehen können, für alle identifizierten Gefahren am Arbeitsplatz, denen die Mitarbeitenden ausgesetzt sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf mechanische, elektrische, chemische, Feuer- und physikalische Gefahren. Gesundheits- und sicherheitsrelevante Informationen werden in der Einrichtung deutlich sichtbar aufgehängt oder an einem Ort platziert, der für die Mitarbeitenden erkennbar und zugänglich ist. Wir schulen alle Mitarbeitende vor Beginn der Arbeit und danach regelmässig.

Beteiligung und Konsultation

Die Mitarbeitenden werden ermutigt, Sicherheitsbedenken vorzubringen. Die Mitarbeitenden haben die Möglichkeit, sich an Entscheidungsprozessen über Massnahmen zur Verbesserung der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes am Arbeitsplatz und über vorgeschlagene Änderungen zu beteiligen und diesbezüglich zu beraten.

Einhaltung von Rechtsvorschriften und gesetzlichen Bestimmungen

Lokale Gesetze und Vorschriften

Wir überwachen, prüfen die Relevanz und ergreifen Massnahmen zur Einhaltung der Gesetze und Vorschriften durch alle Prozessverantwortlichen.

Eingeschränkte Substanz

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Kundenanforderungen in Bezug auf das Verbot oder die Beschränkung bestimmter Stoffe in Produkten und bei der Herstellung, einschliesslich der Kennzeichnung für Recycling und Entsorgung.

Ausfuhrkontrollen und Wirtschaftssanktionen

Wir respektieren die weltweiten Export- und Sanktionsbestimmungen wie "dual use" usw.

Konfliktminerale

Wir stellen in angemessener Weise sicher, dass das Tantal, Zinn, Wolfram und Gold in den von ihnen hergestellten Produkten weder direkt noch indirekt bewaffnete Gruppen finanziert oder begünstigt, die in der Demokratischen Republik Kongo oder einem angrenzenden Land schwere Menschenrechtsverletzungen begehen. Wir prüfen die Herkunft und die Lieferkette dieser Mineralien mit der gebotenen Sorgfalt und stellen den Kunden auf Anfrage die entsprechenden Informationen über die Einhaltung der Sorgfaltspflichten zur Verfügung.

Daten- und Informationssicherheit

Schutz der Privatsphäre und persönlicher oder sensibler Informationen unserer Mitarbeitenden

Wir verpflichten uns, die berechtigten Erwartungen an den Schutz personenbezogener Daten aller Personen zu schützen, mit denen wir Geschäfte machen, einschliesslich Lieferanten, Kunden, Verbraucher und Mitarbeitende. Wir halten die Datenschutz- und Informationssicherheitsgesetze und -vorschriften ein, wenn wir personenbezogene Daten erfassen, speichern, verarbeiten, übertragen und weitergeben.

Geistiges Eigentum

Geistiges Eigentum

Die Rechte am geistigen Eigentum werden respektiert, der Transfer von Technologie und Know-how erfolgt in einer Weise, welche die Rechte am geistigen Eigentum schützt, und die Informationen von Kunden und Lieferanten sind zu schützen.

Meldekanal

Meldekanal

Die Mitarbeitenden werden nicht nur ermutigt, sondern sind verpflichtet, jeden vermuteten oder beobachteten Verstoss gegen das Gesetz oder die Schaffner Verhaltensrichtlinien zu melden, oder wenn sie aufgefordert werden, etwas zu tun, das einen Verstoss dagegen bewirken könnte. Der Vorfall muss direkt an den nächsthöheren Vorgesetzten und an den Ausschuss für Unternehmensethik gemeldet werden. Wenn ein Vorgesetzter in einen solchen Verstoss verwickelt ist, muss er direkt an die Schaffner-Whistleblower-E-Mail-Adresse gemeldet werden:

business.ethic@schaffner.com