

Herstellergarantiebestimmungen für Schaffner Power Quality Produkte

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde,

Für Schaffner Power Quality Produkte, welche ein Kunde von einer Gesellschaft der Schaffner-Gruppe gekauft hat und betreibt (nachfolgend „**Kunde**“), gelten grundsätzlich die Gewährleistungsbestimmungen gemäss den Herstellergarantiebestimmungen (nachfolgend „**Herstellergarantie**“) für Schaffner Power Quality Produkte (nachfolgend „**Power Quality Produkt**“).

Schaffner leistet diese Herstellergarantie nach Massgabe der folgenden Regelungen durch Behebung von Mängeln an Power Quality Produkten, sofern diese Mängel nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler beruhen, innerhalb der Herstellergarantiezeit auftreten und innerhalb der Rügefristen gerügt wurden.

1. ALLGEMEINES

Die vorliegende Herstellergarantie von Schaffner hat im Verhältnis zwischen Schaffner und Kunden Vorrang vor gegebenenfalls weiter gehenden Rechten des Käufers gegenüber dem Verkäufer von Power Quality Produkten (nachfolgend „**Käuferrechte**“). Käuferrechte beschlagen ausschliesslich das Verhältnis Käufer – Verkäufer und können gegenüber Schaffner unter dieser Herstellergarantie nicht geltend gemacht werden.

Schaffner behält sich vor, diese Herstellergarantie jederzeit zu ändern. Änderungen der Herstellergarantie werden dem Schaffner Vertragspartner schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Vertragspartner innerhalb von 10 Tagen nach Bekanntgabe der Änderung keinen schriftlichen Widerspruch erhebt.

Allfällige Zusagen oder Erweiterungen hinsichtlich der Herstellergarantie, schriftlich oder mündlich, die vom Inhalt der offiziellen Herstellergarantiebestimmungen oder der erweiterten Herstellergarantiebestimmungen abweichen, sind nicht autorisiert und damit gegenstandslos.

Diese Herstellergarantie wurde in den Sprachen Deutsch und Englisch erstellt. Im Fall von Widersprüchen, geht die deutsche Version vor – **unabhängig davon, ob die deutsche oder englische Version dem Kunden abgegeben wurde.**

2. GELTENDMACHUNG UND BEHEBUNG DES MANGELS

Der Kunde hat die Power Quality Produkte unverzüglich nach Warenerhalt zu prüfen und Mängelbeanstandungen jeglicher Art unverzüglich nach Kenntniserlangen schriftlich an Schaffner zu melden. Namentlich Transportschäden sind innerhalb von spätestens 3 Arbeitstagen (72 Stunden) nach Erhalt der Ware, schriftlich an Schaffner zu melden, zusammen mit der ordentlichen und sofortigen schriftlichen Meldung an den Spediteur, Lieferant und Verkäufer. Für nicht fristgerecht und ordentlich gemeldete Mängel werden jegliche Verpflichtungen von Schaffner unter dieser Herstellergarantie ausdrücklich wegbedungen.

Vorbehältlich der weiteren Bestimmungen unter dieser Herstellergarantie, wird Schaffner fristgerecht und ordentlich gemeldete Mängel an Power Quality Produkten, die nachweislich infolge eines Material- oder Herstellungsfehlers innerhalb der Garantiedauer auftreten, beheben. Dabei liegt die Entscheidung bei Schaffner, ob ein Power Quality Produkt ersetzt oder nachgebessert wird. Die Behebung des Mangels kann durch Schaffner Servicepersonal oder durch von Schaffner beauftragte Dritte erfolgen.

Schaffner behält sich insbesondere das Recht vor, ein defektes Power Quality Produkt durch ein funktionskompatibles Nachfolgemodell zu ersetzen, falls kein identisches Modell mehr verfügbar ist oder daran Modifikationen vorzunehmen, welche die spezifizierten Funktionalitäten des Power Quality Produktes nicht negativ beeinflussen.

Alle ersetzten Komponenten, Bauteile und Geräte müssen Schaffner vom Kunden überlassen werden und gehen nach erfolgter Leistungserbringung durch Übergabe an Schaffner entschädigungslos in das Eigentum von Schaffner über.

Durch erbrachte Leistungen von Schaffner Servicepersonal oder von Schaffner beauftragte Dritte im Rahmen dieser Herstellergarantie werden weder die Herstellergarantiefrist für betroffene oder ausgetauschte Power Quality Produkte unterbrochen oder verlängert, noch wird eine neue Garantiefrist in Kraft gesetzt. Vorbehalten bleibt Ziff. 3.VII. nachfolgend bei Austausch und Reparaturen.

Bei Grauiporten des Power Quality Produktes in Länder, in denen diese nicht zugelassen sind, findet diese Herstellergarantie keine Anwendung und jegliche Ansprüche des Kunden unter dieser Herstellergarantie werden von Schaffner ausdrücklich wegbedungen.

Schaffner behält sich vor, zur Überprüfung der Anwendbarkeit dieser Herstellergarantie vom Kunden eine Kopie des originalen Kaufbelegs (Lieferschein) oder andere geeignete Unterlagen einzufordern. Können diese vom Kunden nicht beigebracht werden, findet diese Herstellergarantie keine Anwendung und jegliche Ansprüche des Kunden unter dieser Herstellergarantie sind wegbedungen.

3. DAUER DER HERSTELLERGARANTIE

I. POWER QUALITY PRODUKT ECOSINE ACTIV HARMONIK FILTER

Die Herstellergarantie endet 12 Monate nach Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).

Wird das betreffende Power Quality Produkt innerhalb von 180 Tagen nach Auslieferung Werk (Datum Lieferschein) vollständig und wahrheitsgetreu auf folgender Internetseite registriert, gewährt Schaffner weitere 12 Monate Garantie. Die Herstellergarantie endet diesfalls 24 Monate nach Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).

<http://www.schaffner.com/registrationAHF>

Wird das betreffende Power Quality Produkt nicht umgehend nach Auslieferung installiert (zum Beispiel infolge einer Projektverzögerung), kann Schaffner nach interner Prüfung und freiem Ermessen gegebenenfalls bis zu weiteren 3 Monaten Garantie gewähren, sofern das betreffende Power Quality Produkt ordnungsgemäss registriert und der Kunde eine entsprechende Fristverlängerung beantragt hat. Die Herstellergarantie endet demnach bei erfolgter Registrierung 24 Monate, jedoch max. 27 Monate nach Auslieferung ab Werk (Datum Lieferschein).

II. POWER QUALITY PRODUKT ECOSINE PASSIV HARMONIK FILTER

Die Herstellergarantie endet 24 Monate ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein)

III. NETZ- UND MOTORDROSSEL

Die Herstellergarantie endet 24 Monate ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).

IV. AUSGANGSFILTER

Die Herstellergarantie endet 24 Monate ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).

V. HERSTELLERGARANTIEERWEITERUNG FÜR POWER QUALITY PRODUKT ECOSINE ACTIV HARMONIK FILTER VON DISTRIBUTOREN MIT LAGERHALTUNGS-VEREINBARUNG

Für Power Quality Produkte, welche von einem Distributor, der mit Schaffner eine vertragliche Abmachungen zur Lagerhaltung abgeschlossen hat, erworben hat und welche bei diesem Distributor gelagert worden waren, gewährt Schaffner dem Kunden nach interner Prüfung gegebenenfalls eine Verlängerung der Garantie für die Lagerdauer bis zu maximal 9 Monaten, sofern das betreffende Power Quality Produkt ordnungsgemäss auf der Internetseite registriert wurde

<http://www.schaffner.com/registrationAHF>

und der Kunde eine entsprechende Fristverlängerung bei Schaffner beantragt hat. Die Herstellergarantie endet demnach bei erfolgter Registrierung und Genehmigung des Antrags durch Schaffner 24 Monate ab Lieferung durch den Distributor, jedoch spätestens 33 Monate nach Auslieferung ab Werk (Datum Lieferschein).

VI. HERSTELLERGARANTIEERWEITERUNG & WARTUNGEN

Angebote für Service- und Wartungspakete für die einzelnen Power Quality Produkte gemäss Ziff. 3.I-III vorstehend, sind bei Ihrem Schaffner-Vertrieb erhältlich. Im Übrigen gelten für Service- und Wartungspakete separate Bestimmungen gemäss entsprechendem Vertrag.

VII. GERÄTE-AUSTAUSCH & REPARATUREN

Für Vor-Ort-Reparaturen, Werksreparaturen und Geräte-Austausch- von Power Quality Produkte gewährt Schaffner die folgenden Garantiefristen:

- Bei Reparaturen vor Ort: 6 Monate auf die ersetzten Komponenten, Bauteile und ausgeführten Leistungen ab dem Zeitpunkt der abgeschlossenen Reparatur (Datum Reparaturprotokoll).
- Bei Reparaturen im Werk: 6 Monate auf die ersetzten Komponenten, Bauteile und ausgeführten Leistungen ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).
- Bei Geräte-Austausch: 6 Monate auf das ersetzte Power Quality Produkt ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).
Im Falle einer noch laufenden Herstellergarantiefrist wird die Restlaufzeit des ersetzten Power Quality Produktes auf die Serial Nummer des neuen Power Quality Produktes übertragen. Das defekte Power Quality Produkt ist in der Originalverpackung des erhaltenen Austausch-Power Quality Produktes spätestens innerhalb von 30 Tagen (Datum Versand) nach Erhalt des Austausch-Power Quality Produktes auf Gefahr des Kunden an Schaffner, oder einen genannten Dritten, gemäss Weisungen von Schaffner zurückzusenden. Erfolgt die Rücksendung nicht innerhalb dieser Frist, wird das Austausch-Power Quality Produkt dem Kunden als Auftraggeber zum Neupreis in Rechnung gestellt. Zudem erlischt in diesem Fall die limitierte Herstellergarantie für das Austausch-Power Quality Produkt gemäss den Bestimmungen dieser Ziff. 3.VII. mit sofortiger Wirkung.
- Bei Ersatzteilen: 6 Monate auf die Ersatzteilkomponenten und -bauteile von Schaffner ab Auslieferung Werk (Datum Lieferschein).

4. GARANTIEAUSSCHLUSS

Von dieser Herstellergarantie ausgeschlossen sind:

- Mängel oder Schäden, welche nicht auf nachgewiesene Material- oder Herstellungsfehler zurück zu führen sind.
- Mängel oder Schäden an anderen Produkten oder Geräten von Schaffner (für diese wird auf die anwendbaren Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie die anwendbaren Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen verwiesen).
- Jeglicher Mangelfolgeschaden an Power Quality Produkten und/oder an jeglichen weiteren Geräten, Anlagen und Installationen.
- Power Quality Produkte, deren Serien- oder Artikelnummer verändert, unkenntlich gemacht und/oder entfernt wurde.
- Mängel oder Schäden, die durch Missachtung des Montage-, Betriebs- oder Wartungshandbuchs von Schaffner, aufgrund unsachgemässer Montage, insbesondere durch nicht konzessionierte Elektro-Installateure, mangelnde Pflege oder Unterhalt oder durch eigenmächtige, ohne Zustimmung von Schaffner vorgenommene Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche entstanden, mitverursacht oder vergrössert wurden.
- Mängel oder Schäden, welche durch Missachtung der geltenden oder von Schaffner freigegebenen Normen/Richtlinien und Sicherheitsbestimmungen entstanden, mitverursacht oder vergrössert wurden.

- Jeglicher gebrauchsbedingte Verschleiss und jegliche sonstige natürliche Abnutzung, beispielsweise von elektrischen oder mechanischen oder sonstigen Teilen des Power Quality Produktes.
- Transportschäden.
- Mängel oder Schäden, welche durch unsachgemässen Gebrauch, Umweltbedingungen ausserhalb der publizierten Spezifikationen, ungeeignete Betriebsbedingungen oder Überlast entstanden, mitverursacht oder vergrössert wurden.
- Mängel oder Schäden, die durch Gewalteinwirkung, Fremdeinwirkung, Fremdkörper, Stromausfälle, höhere Gewalt oder sonstige Ereignisse ausserhalb des Herrschaftsbereichs von Schaffner entstanden, mitverursacht oder vergrössert wurden.
- Mängel oder Schäden am Power Quality Produkt, welche Ersatzteile enthalten, bei denen es sich weder um Schaffner Originalersatzteile noch um von Schaffner empfohlene Ersatzteile handelt.

Mit Inanspruchnahme von Leistungen von Schaffner unter dieser Herstellergarantie anerkennt der Kunde, dass Schaffner berechtigt ist, den Schaffner direkt oder indirekt durch die Leistungserbringung unter dieser Herstellergarantie entstehenden Aufwand und Kosten dem Kunden als Auftraggeber direkt in Rechnung zu stellen, wenn einer der obengenannten Sachverhalte im Rahmen der Leistungserbringung oder nachträglich festgestellt wird. Schaffner wird solche Aufwände und Kosten, ebenso wie Zusatzaufwände für allfällige Anpassungen, Umschreibungen oder Adressänderungen, dem Kunden als Auftraggeber nach den dazumal geltenden Ansätzen in Rechnung stellen.

5. SERVICEZUGÄNLICHKEIT UND AUFSTELLUNGSBEDINGUNGEN

Mit Inanspruchnahme von Leistungen von Schaffner unter dieser Herstellergarantie, anerkennt der Kunde, dass:

- Power Quality Produkte zu Austausch-, Reparatur-, Wartungs- und Modifikationszwecken jederzeit frei zugänglich sein müssen. Dazu sind die Angaben im Benutzerhandbuch des Power Quality Produktes einzuhalten. Entstehen Schaffner aufgrund erschwelter Zugänglichkeit bei Leistungen unter dieser Herstellergarantie zusätzliche Kosten oder Aufwände, ist Schaffner berechtigt, diese dem Kunden als Auftraggeber zu verrechnen.
- falls Umgebungs- oder Aufstellungsbedingungen des Power Quality Produktes beim Kunden vorgefunden werden, welche die Sicherheit von Schaffner Servicepersonal oder durch Schaffner beauftragte Dritte gefährden, Schaffner berechtigt ist, den Serviceeinsatz jederzeit abzubrechen und die entstandenen Kosten dem Kunden als Auftraggeber in Rechnung zu stellen.
- falls durch solche Umgebungs- oder Aufstellungsbedingungen eine Gefahr für Leib und Leben besteht, Schaffner oder durch Schaffner beauftragte Dritte berechtigt (aber nicht verpflichtet) sind, dass Power Quality Produkt bzw. die dazugehörige Installation unverzüglich abzuschalten oder deren Abschaltung dem Kunden schriftlich oder mündlich anzumahnen. Schaffner schliesst in jedem Fall jegliche Haftung für unsachgemässe Verwendung, Installation, Montage oder Betrieb durch den Kunden, Dritte oder den Gerätebetreiber aus und die Nichtabschaltung vom Power Quality Produkt trotz Abmahnung durch Schaffner Servicepersonal oder Dritte oder deren Wiedereinschaltung nach Abschaltung durch Schaffner Servicepersonal oder Dritte durch den Kunden oder vom Kunden beigezogene Dritte unterliegt ausschliesslich dem alleinigen Risiko und Verantwortung des Kunden, des Dritten und/oder des Gerätebetreibers.

6. ORIGINALKOMPONENTEN, WARTUNG, VERBRAUCHSMATERIAL UND ERSATZTEILE

I. GRUNDSÄTZLICHES

Grundsätzlich sind nur Originalkomponenten und -bauteile zu verwenden. Fremdprodukte und/oder nicht durch Schaffner verifizierte und freigegebene Ersatzteile, Komponenten und Bauteile sind nicht erlaubt, werden von Schaffner nicht unterstützt und schliessen jegliche Ansprüche des Kunden gegenüber Schaffner unter dieser Herstellergarantie aus. Allfällige spätere Reparaturen oder Garantieansprüche von Kunden unter dieser Herstellergarantie können im freien Ermessen von Schaffner unabhängig davon abgelehnt werden, ob solche Teile bereits zu einem Schaden geführt haben.

II. WARTUNG UND VERBRAUCHSMATERIAL (WEAR PARTS)

Um die einwandfreie Funktionalität der Geräte zu gewährleisten, sind gemäss Benutzerhandbuch regelmässige Wartungen der Power Quality Produkten notwendig. Die dazu benötigten Verbrauchsmaterialien, Komponenten oder Bauteile können bei autorisierten Schaffner Vertriebspartnern erworben werden. Wartungsarbeiten durch den Kunden oder Gerätebetreiber dürfen nur von geschultem und qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

Allfällige Mängel und/oder Schäden, welche:

- aus Montage-, Konfigurations- und/oder Anwendungsfehler durch den Einsatz von nicht geschultem und qualifiziertem Fachpersonal; oder
- durch Verwendung von nicht autorisierten oder ungeeigneten Verbrauchsmaterialien, Komponenten oder Bauteilen; oder
- durch unterlassene, unsorgfältige oder unfachmännische Wartung,

entstehen, mitverursacht oder vergrössert werden, unterliegen nicht den Garantieleistungen unter dieser Herstellergarantie und sind vom Kunden bzw. Verursacher zu tragen.

III. ERSATZTEILE (SPARE PARTS)

Ersatzteile werden von Schaffner während und nach der Herstellergarantiedauer grundsätzlich nur zusammen mit einem Einsatz von qualifiziertem Schaffner Servicepersonal oder von durch Schaffner beauftragte Dritte angeboten.

Eingriffe und Manipulationen in Schaffner Geräten durch andere Personen als nicht qualifiziertes Schaffner Servicepersonal oder durch nicht von Schaffner beauftragte Dritte, können lebensgefährlich sein, sind von Schaffner ausdrücklich untersagt und führen zum Ausschluss jeglicher Ansprüche des Kunden an Schaffner unter dieser Herstellergarantie.

7. GARANTIELEISTUNGEN UND KOSTENTRAGUNG DURCH SCHAFFNER

Mit Inanspruchnahme der Leistungen von Schaffner unter dieser Herstellergarantie anerkennt der Kunde, dass Schaffner vorbehältlich der weiteren Bestimmungen dieser Herstellergarantie nur die nachfolgenden spezifizierten Leistungen erbringt und nur die nachfolgend spezifizierten Kosten trägt.

I. POWER QUALITY PRODUKT ECOSINE ACTIV HARMONIK FILTER - BRING IN WARRANTY

Grundsätzlich unterliegen die Wandmontage-Geräte⁽¹⁾ einer BRING IN WARRANTY. Falls ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel vorliegt und das Power Quality Produkt in **Zone 1** aufgestellt ist und betrieben wird (für **Zone 2** und **Zone 3**, siehe Ziff. 9 unten), trägt Schaffner die Wiederherstellungskosten des Power Quality Produktes inkl. Transportkosten bis zum Auslieferungsort gemäss Lieferschein.

Durch Schaffner übernommene Leistungen:

- Transportkosten vom und bis zum Auslieferungsort
- Wiederherstellungskosten des Power Quality Produktes

Allfällige Zusatzkosten für Vor-Ort-Leistungen oder Transportkosten an Aufstellorte, die vom ursprünglichen Auslieferungsort abweichen – sofern teurer – werden von Schaffner an den Kunden als Auftraggeber in Rechnung gestellt.

⁽¹⁾ FN3420-30-XXX-3 bis FN3420-120-XXX-3, FN3430-30-XXX-4 bis FN3430-120-XXX-4, FN3530, FN3531, FN3532, FN3540, FN3541, FN3542 und SYNC300X.

II. POWER QUALITY PRODUKT ECOSINE ACTIV HARMONIK FILTER - ON SITE WARRANTY

Grundsätzlich unterliegen die Schrankgeräte⁽²⁾ einer ON SITE WARRANTY. Falls ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel vorliegt und das Power Quality Produkt in **Zone 1** aufgestellt ist und betrieben wird (für **Zone 2** und **Zone 3**, siehe Ziff. 9 unten), trägt Schaffner die Reisekosten von Schaffner Servicepersonal oder von Schaffner beauftragten Dritten an den Auslieferungsort und die Wiederherstellungskosten des Power Quality Produktes inkl. Transportkosten für Ersatzteile bis zum Auslieferungsort gemäss Lieferschein.

Durch Schaffner übernommene Leistungen:

- Transportkosten für Ersatzteile vom und bis zum Auslieferungsort
- Reisekosten an den Auslieferungsort
- Wiederherstellungskosten des Power Quality Produktes

Allfällige Zusatzkosten für Austausch, Reise- oder Transportkosten an Aufstellorte, die vom ursprünglichen Auslieferungsort abweichen – sofern teurer – werden von Schaffner an den Kunden als Auftraggeber in Rechnung gestellt.

⁽²⁾ FN3420-200-XXX-3 bis FN3420-300-XXX-3, FN3430-200-XXX-4 bis FN3430-300-XXX-4 und FN3545

III. POWER QUALITY PRDUKT ECOSINE PASSIV HARMONIK FILTER - BRING IN WARRANTY

Grundsätzlich unterliegt das passiv Harmonik Filter einer BRING IN WARRANTY. Falls ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel vorliegt und das Power Quality Produkt in **Zone 1** aufgestellt ist und betrieben wird (für **Zone 2** und **Zone 3**, siehe Ziff. 9 unten), trägt Schaffner die Wiederherstellungskosten des Gerätes inkl. Transportkosten bis zum Auslieferungsort gemäss Lieferschein.

Durch Schaffner übernommene Leistungen:

- Transportkosten vom und bis zum Auslieferungsort
- Wiederherstellungskosten des Power Quality Produktes

Allfällige Zusatzkosten für Vor-Ort-Leistungen oder Transportkosten an Aufstellorte, die vom ursprünglichen Auslieferungsort abweichen – sofern teurer – werden von Schaffner an den Kunden als Auftraggeber in Rechnung gestellt.

IV. NETZ- & MOTORDROSSEL- BRING IN WARRANTY

Grundsätzlich unterliegt die Drossel einer BRING IN WARRANTY. Falls ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel vorliegt und die Netzdrossel in **Zone 1** aufgestellt ist und betrieben wird (für **Zone 2** und **Zone 3**, siehe Ziff. 9 unten), trägt Schaffner die Wiederherstellungskosten der Drossel inkl. Transportkosten bis zum Auslieferungsort gemäss Lieferschein.

Durch Schaffner übernommene Leistungen:

- Transportkosten vom und bis zum Auslieferungsort
- Wiederherstellungskosten der Drossel

Allfällige Zusatzkosten für Vor-Ort-Leistungen oder Transportkosten an Aufstellorte, die vom ursprünglichen Auslieferungsort abweichen – sofern teurer – werden von Schaffner an den Kunden als Auftraggeber in Rechnung gestellt.

V. AUSGANGSFILTER - BRING IN WARRANTY

Grundsätzlich unterliegt das Ausgangsfilter einer BRING IN WARRANTY. Falls ein von dieser Herstellergarantie umfasster Mangel vorliegt und das Ausgangsfilter in **Zone 1** aufgestellt ist und betrieben wird (für **Zone 2** und **Zone 3**, siehe Ziff. 9 unten), trägt Schaffner die Wiederherstellungskosten des Ausgangsfilters inkl. Transportkosten bis zum Auslieferungsort gemäss Lieferschein.

Durch Schaffner übernommene Leistungen:

- Transportkosten vom und bis zum Auslieferungsort
- Wiederherstellungskosten des Ausgangsfilters

Allfällige Zusatzkosten für Vor-Ort-Leistungen oder Transportkosten an Aufstellorte, die vom ursprünglichen Auslieferungsort abweichen – sofern teurer – werden von Schaffner an den Kunden als Auftraggeber in Rechnung gestellt.

8. HAFTUNG

Weitergehende oder anderslautende Ansprüche oder Rechte des Kunden oder Dritter (wie beispielsweise Gerätebetreiber) aus oder im Zusammenhang mit tatsächlichen oder behaupteten Mängeln und/oder Schäden des Power Quality Produktes werden von Schaffner ausdrücklich wegbedungen und ausgeschlossen, einschliesslich allfälliger Wandelungs- und/oder Minderungsansprüche. Schaffner haftet dem Kunden in keinem Fall für Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden, Drittschäden, und/oder Schadens- oder Aufwendungsersatz jeglicher Art wie beispielsweise für Betriebsunterbrechungen, Nutzungsausfälle, entgangenen Gewinn, Finanzierungskosten, Verlust von Daten und Informationen sowie indirekte Folgeschäden. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei einer zwingenden Haftung von Schaffner nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder schuldhafter Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit.

9. GEOGRAFISCHER AUFSTELLUNGORT

Schaffner bietet den Kunden einen weltweiten Service an, welcher gemäss nachfolgendem Zonenplan je nach Region einen unterschiedlichen Leistungsumfang umfasst.

Power Quality Produkte, die in der **Zone 1** aufgestellt und betrieben werden, berechtigen den Kunden uneingeschränkt zu den Leistungen von Schaffner, gemäss den Bestimmungen dieser Herstellergarantie.

Power Quality Produkte, die in der **Zone 2** aufgestellt und betrieben werden, berechtigen den Kunden uneingeschränkt zu den Leistungen von Schaffner, gemäss den Bestimmungen dieser Herstellergarantie. Schaffner behält sich jedoch in eigenem Ermessen das Recht vor, allfällige zusätzlichen Transport- und Reisekosten, welche über die Kosten für Zone 1 hinausgehen, dem Kunden als Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Power Quality Produkte, die in der **Zone 3** aufgestellt und betrieben werden, unterliegen grundsätzlich einer Bring-In Warranty. Transport-, Import- und Steueraufwände, sind vollumfänglich durch den Kunden als Auftraggeber zu tragen.

